

Formulaire de Demande de Remboursement

Constantin Nautics s'engage à vous fournir des produits de haute qualité. Malgré cela, si vous n'êtes pas satisfait du produit acheté, Constantin Nautics s'engage à vous le rembourser, sous certaines conditions.

L'acheteur dispose du droit de notifier par écrit au commerçant qu'il renonce à l'achat et du retourner la commande, sans pénalité et sans avoir à invoquer un motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison du produit.

Lorsque vous avez déclaré votre retour, vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous renvoyer le produit.

Les remboursements ne seront pas accordés si le délai des 14 jours est dépassé.

Les frais de retour sont entièrement à la charge du client.

Le remboursement sera effectué via le mode de paiement utilisé lors de la commande initiale, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception et vérification de votre colis par notre équipe. Le produit retourné doit être dans le même conditionnement que dans celui dans lequel il a été livré. Le remboursement se fait directement sur la carte bancaire que vous avez utilisée pour l'achat.

Le remboursement du produit sera effectué dans les 30 jours suivant le retour.

Attention ! Nous vous rembourserons seulement le prix du bracelet. Nous ne rembourserons pas les frais de livraison.

Attention ! Toute commande qui fait l'objet d'une demande de remboursement et avoir reçu un bracelet marin/ porte clef à titre commercial doit être retourner en totalité (produit/s commande/s et produit reçu comme offre commerciale). Sinon le produit sera déduit dû la somme paie. Valeur du prix d'achat total d'un bracelet nautique/porte clef, soit moins 34,90/9,90 euros.

Si le produit a été retourné dans un état ne lui permettant pas d'être vendu de nouveau, nous nous réservons le droit de solliciter une taxe pour le remettre dans son état initial (si c'est possible).

Les produits doivent être accompagnés de leur certificat de garantie original et le formulaire de demande de remboursement.

Envoyez le bracelet à l'adresse suivante :

**CONSTANTIN NAUTICS FRANCE
46 RUE DE LA SOLOGNE
68270 WITTENHEIM***

Merci d'indiquer votre nom et numéro de commande :

*Attention ! Les retours sont sous votre responsabilité. C'est pour cette raison que nous vous conseillons fortement de retourner votre commande en mode colissimo recommandé (pensez à bien conserver votre preuve de dépôt).