

Formulaire de Demande de Remboursement

Constantin Nautics s'engage à vous fournir des produits de haute qualité. Malgré cela, si vous n'êtes pas satisfait du produit acheté, Constantin Nautics s'engage à vous le rembourser, sous certaines conditions.

Conformément à la législation en vigueur, le renoncement à l'achat s'applique uniquement aux personnes physiques.

L'acheteur dispose du droit de notifier par écrit au commerçant qu'il renonce à l'achat, sans pénalité et sans avoir à invoquer un motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison du produit ; dans le cas d'une prestation de service, de la fin du contrat.

Nous vous invitons à nous envoyer votre demande de remboursement à l'adresse e-mail info@constantinnautics.fr en indiquant votre numéro de commande et votre demande explicite pour le remboursement.

Le produit retourné doit être dans le même conditionnement que dans celui dans lequel il a été livré. Le remboursement se fait directement sur la carte bancaire que vous avez utilisée pour l'achat.

Le remboursement du produit sera effectué dans les 30 jours suivant le retour.

Attention ! Nous vous rembourserons seulement le prix du bracelet. Nous ne rembourserons pas les frais de livraison.

Si le produit a été retourné dans un état ne lui permettant pas d'être vendu de nouveau, nous nous réservons le droit de solliciter une taxe pour le remettre dans son état initial (si c'est possible).

Les produits doivent être accompagnés de leur certificat de garantie original et le formulaire de demande de remboursement.

Envoyez le bracelet à l'adresse suivante :

Constantin Nautics France

BP 16493

25026 BESANCON CEDEX

Merci d'indiquer votre nom et numéro de commande :